

ДОГОВОР № С5

ПОСТАВКИ, АДАПТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС

г. Нижний Новгород

9 января 2023 г.

ООО "Апрель ИНФО" - официальный Дистрибьютор Сети КонсультантПлюс, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Егоровой С.О., действующей на основании Устава, с одной стороны, и ГБПОУ "НАТТ", именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице директора Сбитнева С.В., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. Порядок использования Систем - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Систем.

1.4. Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

1.5. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются Спецификациями к Договору, а также отдельными соглашениями Сторон.

1.6. КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет поставку и оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

1.7. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Стороны принимают на себя исполнение следующих обязательств:

2.1.1. Исполнитель обязуется передавать Заказчику и адаптировать (устанавливать, регистрировать, тестировать, формировать в комплекты и вносить другие изменения, необходимые для работоспособности на оборудовании Заказчика), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать экземпляры Систем, иного программного обеспечения, если это предусмотрено Спецификациями к настоящему Договору.

2.1.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения в течение срока действия настоящего Договора в порядке, указанном в разделе 5 настоящего Договора. Порядок использования, а также адаптации и сопровождения экземпляров Систем определяется Спецификациями к настоящему Договору.

2.1.3. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику иные платные услуги, предусмотренные Спецификациями.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКОМ ПЕРЕДАВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Заказчик имеет право без дополнительных письменных разрешений распространять любым способом (продавать, сдавать в прокат и т.д.) и предоставлять доступ третьим лицам к текстам правовых актов в печатном виде с обязательным указанием соответствующей Системы как источника информации.

3.2. Использование в печатном виде информации, являющейся самостоятельным объектом авторского права (комментарии, разъяснения экспертов, аналитические статьи и т.п.), возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в печатном виде в настоящем пункте понимается ее воспроизведение на материальных носителях и последующее их распространение любым способом (продажа, прокат и т.д.), а также предоставление доступа к этим материальным носителям третьим лицам.

3.3. Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение третьим лицам информации на материальных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в Интернете и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам.

3.4. При использовании Конструктора договоров, в том числе встроенного в многофункциональную программу для ЭВМ, являющуюся частью Системы КонсультантПлюс, использование материалов, созданных с помощью Конструктора договоров, возможно в форме их выгрузки, экспорта и сохранения в специальном файловом формате для создания

Заказчиком собственной базы данных проектов типовых договоров и дальнейшего ее использования Заказчиком для собственных нужд, за исключением любого распространения указанных материалов на материальных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством их размещения в Интернете и другим способом, а также иного предоставления к ним доступа третьим лицам.

4. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ЭКЗЕМПЛЯРА СИСТЕМЫ И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. По факту передачи экземпляра Системы составляется товарная накладная (двусторонний Акт приемки-передачи, УПД).

4.2. Порядок использования экземпляра Системы определяется Спецификацией.

4.3. Если Спецификацией предусмотрена учетная запись, Заказчик вправе передавать реквизиты учетной записи только своим Уникальным пользователям в соответствии с условиями Спецификации. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию об Уникальных пользователях, которым была передана учетная запись. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность учетной записи.

4.4. Заказчик не вправе предоставлять возможность использования Системы(м) лицам и/или способами, не предусмотренными в п. 4.3 настоящего Договора.

4.5. Заказчик вправе в любое время заблокировать учетную запись путем смены ее реквизитов.

4.6. Заказчик обязан заблокировать учетную запись в следующих случаях:

4.6.1. В случае прекращения трудовых отношений с Уникальным пользователем, получившим учетную запись, - в течение одного рабочего дня с момента прекращения трудовых отношений;

4.6.2. В случае действительного или потенциального нарушения конфиденциальности реквизитов учетной записи - незамедлительно при получении соответствующей информации.

4.7. Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу, если иное не предусмотрено Спецификацией

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

5.1. Оказание услуг предусматривает:

5.1.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;

5.1.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

5.1.2.1. Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

5.1.2.2. Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

5.1.2.3. Подключение к дополнительной информации, состав которой определяется Исполнителем;

5.1.2.4. Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

5.1.2.5. Консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

5.1.2.6. Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;

5.1.2.7. Предоставление другой информации и материалов;

5.1.2.8. Предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем.

5.2. Оказание Заказчику текущих услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

6. СТОИМОСТЬ ПОСТАВКИ И УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата поставки экземпляров Систем, информационных услуг с использованием экземпляров Систем (услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем), иных платных услуг производится Заказчиком в порядке и по ценам, определяемым настоящим разделом Договора и Спецификациями.

6.2. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость информационных услуг с использованием экземпляров Систем в Прейскуранте, действующем в течение 1 (одного) календарного месяца, либо в Счете, если это специально предусмотрено Спецификацией.

6.3. Прейскурант на следующий календарный месяц может быть предоставлен Заказчику по его требованию за один день до конца текущего месяца.

6.4. Принятие Заказчиком полностью или частично информационных услуг, оказываемых в текущем месяце, означает согласие Заказчика со стоимостью данных услуг на текущий месяц, указанной в Прейскуранте.

6.5. Заказчик не позднее пятого банковского дня месяца, следующего за отчетным подписывает акт или составляет мотивированный отказ от его подписания. В случае, если в указанный срок Заказчик не подписал акт и не направил мотивированного отказа от его подписания, то работы считаются оказанными надлежащим образом.

6.6. Заказчик оплачивает стоимость информационных услуг в текущем месяце до 31 числа месяца оказания услуг.

Под датой оплаты понимается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика или внесение денежных средств в кассу Исполнителя.

6.7. Основанием для расчетов является Счет, который Исполнитель предоставляет Заказчику. В Счете указывается стоимость информационных услуг за месяц, согласно Прейскуранту на этот месяц.

6.8. В случае полной или частичной неуплаты стоимости оказанных услуг в течение 60 дней, Заказчик обязан выплатить Исполнителю пени в размере 0,5% от неоплаченной стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки,



если Исполнитель потребует этого.

В случае полной или частичной просрочки платежа на 60 дней Исполнитель будет вправе прекратить оказание информационных услуг и/или отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

6.9. В случае превышения сумм, выплаченных Заказчиком в качестве предоплаты, над стоимостью оказанных услуг сумма этого превышения рассматривается Исполнителем как аванс Заказчика в счет будущих информационных услуг, если иное не заявлено Заказчиком.

6.10. Если Заказчик произвел платеж, сумма которого недостаточна для погашения денежного обязательства полностью, то в первую очередь погашается задолженность (включая пени) за наиболее ранний месяц. При оплате за конкретный месяц в первую очередь погашается задолженность за фактически оказанные услуги.

6.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять порядок оплаты услуг по настоящему Договору.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу **09.01.2023** и заканчивает свое действие 31.12.2023.

7.2. Настоящий Договор автоматически продлевается на каждый очередной календарный год в следующих случаях:

7.2.1. Если ни одна из Сторон не менее чем за 30 (тридцать) дней до истечения очередного года не уведомит в письменном виде другую Сторону об отказе от дальнейшего продления Договора на тех же условиях;

7.2.2. Если Сторонами подписана Спецификация с определенным периодом действия, часть которого приходится на новый календарный год.

7.3. Обязательства по настоящему Договору накладываются на Исполнителя только в течение срока действия Спецификаций. Отказ Заказчика от информационных услуг, предусмотренных Спецификациями, не прекращает действие настоящего Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе в частях качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. Претензии принимаются Исполнителем только в оплаченном периоде пополнения экземпляра Системы. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, не превышающем стоимости одного месяца оказания услуг с использованием соответствующего экземпляра Системы, и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть настоящий Договор.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.

8.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты Исполнитель имеет право прекратить исполнение любых обязательств перед Заказчиком, в т.ч. блокировать использование Заказчиком любых сервисов, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней.

8.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях:

8.4.1. Нарушения Заказчиком условий, которые согласно Спецификациям позволяют Исполнителю отказаться от Договора, а также п.п. 3.1 - 3.3, 4.3, 4.4, 4.6 - 4.7 настоящего Договора. Любое из указанных нарушений признается грубым нарушением исключительного права на Систему как объект интеллектуальной собственности и является основанием для применения предусмотренных действующим законодательством мер защиты интеллектуальных прав;

8.4.2. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

8.4.3. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), а также в иных согласованных Сторонами случаях.

8.6. Заказчик самостоятельно определяет порядок использования Систем в пределах, установленных настоящим Договором и Спецификациями. Возможность использования Систем считается предоставленной вне зависимости от начала его осуществления Заказчиком.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заказчик имеет право отказаться от услуг, оказываемых Исполнителем согласно п. 2.1.2 настоящего Договора, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней.

9.2. Оказание услуг, отмененное Заказчиком в соответствии с п. 9.1 настоящего Договора, может быть продолжено Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости возобновления обслуживания по Прейскуранту Исполнителя.



- 9.3. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений п.п. 3.1 - 3.3, 4.3, 4.4, 4.6, 4.7 настоящего Договора.
- 9.4. Условия настоящего Договора, любых соглашений и приложений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 9.5. Исполнитель вправе передать все права и обязанности по настоящему Договору другому официальному Дистрибьютору Сети КонсультантПлюс с уведомлением Заказчика за 10 (десять) дней до момента передачи.
- 9.6. Экземпляры Систем передаются и сопровождаются Исполнителем в виде "как есть" с параметрами, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.
- 9.7. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.
- 9.8. Исполнитель может исполнять свои обязательства по настоящему Договору с привлечением третьих лиц.
- 9.9. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.
- 9.10. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра Системы, сопровождаемого по настоящему Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.
- 9.11. Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по настоящему Договору.
- 9.12. В случае противоречий между условиями настоящего Договора и условиями Спецификаций применяются условия Спецификаций.
- 9.13. У любой из Сторон, которая является кредитором по денежному обязательству другой Стороны (должника), возникшему в связи с действием настоящего Договора, не возникает права на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.
- 9.14. Если Спецификацией к Договору в отношении экземпляров Систем не предусмотрено оказание услуг, помимо услуг подключения, положения пункта 2.1.2, разделов 5, 6, а также пунктов 9.1, 9.2 Договора не применяются в отношении данных экземпляров Систем до исчерпания обязательств Сторон по Спецификации. Порядок адаптации и сопровождения таких экземпляров Систем, порядок оплаты и другие условия определяются Спецификацией.
- 9.15. Оформление и обмен любыми документами по настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, накладные, счета-фактуры, УПД) допускаются в электронном виде, с использованием электронного документооборота. Такие документы оформляются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов, в т.ч. Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", и подписываются квалифицированной электронной подписью. Заказчик и Исполнитель признают указанные документы равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным соответствующими собственноручными подписями своих уполномоченных представителей и заверенным печатями (при необходимости). Стороны несут ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей электронной подписи и за их несанкционированное использование. Стороны также вправе производить оформление и обмен документами по настоящему Договору на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченных представителей и приложением оттиска печати (при необходимости), при этом по требованию любой из Сторон оформление и обмен такими документами и/или дубликатами документов являются обязательными.
- 9.16. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

ГБПОУ МАТТ

ИНН 5262034831

КПП 526201001

Адрес по ЕГРЮЛ: _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО "Апрель ИНФО"

ИНН 5257044344

КПП 526001001

Адрес по ЕГРЮЛ: 603000 г. Нижний Новгород, ул. Ульянова д. 10а, офис 701

Почтовый адрес: 603000 г. Нижний Новгород, ул. Ульянова д. 10а, офис 701

Почтовый адрес: _____

Банковские реквизиты
федеральное бюджетное
профессиональное образовательное
учреждение "Нижегородский
автотранспортный техникум"
(ГБПОУ «НАТТ»)
603950, г. Нижний Новгород,
ул. Невзоровых, д. 34
ИНН 5262034831 КПП 526201001
ОГРН 1025203741947
р/с 0322464322000003200
■ Волго-Вятском ГУ Банка России/
УФК по Нижегородской области
г. Нижний Новгород
ОГРН к/с 4010281074537000024
БИК 012202102

ОКПО _____

ОКВЭД _____

Телефон: _____

Е-mail: _____

полноты _____

М.П. _____


В.А. Щелканов

Банковские реквизиты:
р/с 40702810442050001449
Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк
к/с 30101810900000000603
БИК 042202603
ОГРН 1025202410793
ОКПО 52468037
ОКВЭД 62.01
Телефон: (831) 202-15-16
E-mail: aprinf@aprilnn.ru
Директор
 /Егорова С.О./

М.П. 

СПЕЦИФИКАЦИЯ № 1

г. Нижний Новгород

9 января 2023 г.

	Название экземпляра Системы	Номер дистрибутива
1	СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Базовый (ОВК)	112546

1. ОПЛАТА

1.1. Стоимость услуг по адаптации и сопровождению за период с 9 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г. составляет 84446,80 руб. (Восемьдесят четыре тысячи четыреста сорок шесть) рублей 80 коп., в т.ч. НДС 14074,47 руб.

2. АДАПТАЦИЯ

2.1. Адаптация (регистрация и иные действия согласно Договору). Для организации сопровождения экземпляры Систем, включая специальную копию Систем, регистрируются и адаптируются на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.

2.2. Условия и порядок первичной регистрации на ЭВМ. Экземпляры Систем, указанные в настоящей Спецификации, предназначены для организации подключения к Системам посредством регистрации (адаптации) на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем. После перенастройки и только на основании отдельной Спецификации указанные экземпляры Систем могут использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

2.3. Условия и порядок дополнительной перерегистрации (адаптации) на ЭВМ в рамках сопровождения. Исполнитель обеспечивает администрирование специального АРМ администратора учетных записей пользователей и в рамках данного процесса при необходимости проводит дополнительную регулярную перерегистрацию (адаптацию) экземпляров на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем при сбоях и в других необходимых случаях.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ

3.1. Подключение комплекта Систем. Исполнитель осуществляет подключение комплекта Систем в течение трех дней со дня регистрации.

3.2. Электронный адрес для направления Заказчику информации: **lebedeva-katia@yandex.ru**. В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по форме, согласованной в качестве приложения к Договору.

3.3. Организация подключения. При осуществлении регистрации и адаптации Исполнитель:

3.3.1. Согласно п. 2.2 настоящей Спецификации обеспечивает передачу Заказчику одного USB-устройства с защищенными параметрами для использования комплекта. Стоимость USB-устройства не входит в стоимость регистрации. Использование комплекта возможно с оборудования Заказчика, к которому подсоединено USB-устройство.

3.3.2. Регистрирует АРМ администратора учетных записей пользователей для организации сопровождения Систем, в т.ч. формирует, адаптирует и модифицирует базу данных учетных записей пользователей.

3.4. Конфиденциальность. Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность USB-устройства. Нарушениями конфиденциальности, являющимися грубыми нарушениями прав на объекты интеллектуальной собственности, в частности, признается: передача USB-устройства лицам, не являющимся Уникальными пользователями, несвоевременное изъятие USB-устройства у Уникального пользователя в случае прекращения трудовых отношений с ним, нарушение обязанности хранить информацию об Уникальных пользователях, которым было передано USB-устройство, и т.д.

3.5. Интерфейсные сообщения. Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.

3.6. Параметры использования комплекта. Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры использования Систем и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

3.7. Возобновление. В случае отказа Заказчика от услуг с использованием экземпляра Системы возможность использования Заказчиком данной Системы блокируется, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного экземпляра Системы может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя. Оказание Заказчику любых услуг с использованием иных Систем, включенных в один комплект с Системой, в отношении экземпляра которой

Заказчик отказался от услуг, может быть продолжено Исполнителем только при наличии технической возможности.

4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Режим обслуживания. Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании.

4.2. Объем сопровождения. Услуги Исполнителя предусматривают:

4.2.1. Предоставление Заказчику актуальной информации путем сопровождения зарегистрированных экземпляров Систем и в том числе специальной копии Системы.

4.2.2. Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя.

4.2.3. С использованием АРМ администратора учетных записей пользователей и базы данных учетных записей пользователей восстановление персональных настроек Заказчика (папок, закладок, документов на контроле, комментариев пользователей в текстах документов).

4.2.4. Выполнение иных действий, предоставление другой информации и материалов, предусмотренных Договором.

4.3. Условия сопровождения. Услуги с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы блокируется возможность использования Заказчиком всех Систем комплекта и прекращается сопровождение специальной копии Системы.

4.4. Адрес(а) Заказчика, по которому(ым) осуществляется использование комплекта Систем Уникальными пользователями: г. Нижний Новгород, Ашхабадская ул., д.8б.

4.2. Периодичность. Заказчик имеет право не реже одного раза в неделю получать текущую информацию, в т.ч. принимать наборы текстовой информации в принадлежащий ему экземпляр Системы в соответствии с его функциональным назначением.

4.3. Способ доставки: специалистом Исполнителя/Интернет.

4.4. Прочее. Заказчик обязуется согласовать с Исполнителем точное время доставки информации, обеспечить готовность технических средств и беспрепятственный доступ к экземплярам Систем в оговоренное время в случае доставки информации специалистом Исполнителя. В случае доставки информации с помощью телекоммуникационных средств все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих информационных услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность Системы при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет.

4.5. Режим обслуживания. Исполнитель обеспечивает возможность доступа к комплекту Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании.

4.6. Условия сопровождения. Информационные услуги с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы, а также предусматривают сопровождение стационарной копии Системы со специальным набором документов, зарегистрированной на электронном устройстве Заказчика. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы (в т.ч. при установке экземпляра основной Системы на ЭВМ ЛВС Заказчика) блокируется доступ Заказчика ко всем Системам комплекта и прекращается сопровождение стационарной копии Системы со специальным набором документов.

4.7. Сопровождение экземпляров Систем. Информационное обслуживание Заказчика, передача актуальной информации осуществляются путем актуализации Систем, а также путем сопровождения Исполнителем зарегистрированных экземпляров Систем и стационарной копии Системы со специальным набором документов.

5. ДЕЙСТВИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ

5.1. Период. Спецификация вступает в силу 9 января 2023 г. и заканчивает свое действие в случае прекращения Договора.

5.2. Отказ от услуг. Заказчик имеет право отказаться от информационных услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней. Отказ от информационных услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, не прекращает действие Договора или других Спецификаций.

5.3. Отказ от Договора. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком п. 3.1 или п. 3.9 настоящей Спецификации.

5.4. Изменение. В случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе изменить параметры или название



экземпляров Систем в одностороннем порядке.

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

От Заказчика:

От Исполнителя:

М.П.  *М.И. Шейкин*

М.П.  *С.О. Егорова* /Егорова С.О./